

Утверждаю
 Директор ГУ ТО «Центр социального
 обслуживания населения № 1»,
 Е.А. Федина
 25 марта 2020 года

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственным учреждением Тульской области «Центр социального обслуживания населения № 1»,
 проведенной в 2019 году, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не в полном объеме размещена на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организаций информация, установленная нормативными правовыми актами.	Размещение на информационном стенде в помещении организации информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания (далее – независимая оценка качества) г. Кимовск - о материально-техническом	до 31 марта 2020 года	Заместитель директора Скотников П.П.	Заместитель директора	

	обеспечении, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; г. Венив - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; г. Новомосковск - о проведении независимой оценки качества о дате государственной регистрации, о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных		Мостафина Т.Н. Ведущий бухгалтер Юнина И.Л. Заместитель директора Иванова А.В.		
--	--	--	---	--	--

предписаний; о проведении независимой оценки качества				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг				
2.2. Неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги (доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком социального работника на дом и пр.) – 97% (в том числе: 2. Вeneв – 98%, 2. Донской – 89%).	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг временем ожидания предоставления услуги с последующим анализом ситуации и решения вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации	Постоянно	Заведующие стационарным отделением Кожичева О.В. и полустационарным отделением Бакланова Н.В.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Не в полном объеме оборудование помещений организаций и прилегающих территорий в части обеспечения доступности для инвалидов.	Проведение работ по оборудованию помещений организаций и прилегающих территорий для достижения показателей, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н: Г. Вeneв - по адаптации входной группы	III квартал 2020 года	Ведущий бухгалтер Юнина И.Л.	

3.2. Не в полном объеме обеспечены в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов по оборудованию санитарно-гигиенического помещения; г. Кимовск - по адаптации входной группы; по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов; г. Новомосковск – по адаптации входной группы; по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2020 года	Заместитель директора Мостафина Т.Н.		
	Обеспечение в организациях условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н: по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (г. Новомосковск, г. Донской, г. Кимовск)	II - III квартал 2020 года	Заместитель директора Скотников П.П.		
	IV. <i>Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>				
4.1. Недостижение 100% показателя	Проведение среди работников организаций	Постоянно	Заведующие отделениями		

доброжелательности, вежливости работников организаций от числа респондентов (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 99% (в том числе: г. Венев – 98%, г. Новомосковск – 99%); доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99% (в том числе: г. Венев – 98%)	разъяснений по: применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения; развитию коммуникативных качеств получателей услуг.	Митрошкина Е.В. Шашкова Т.Н. Бакланова Н.В. Кожичева О.В. Гудкова Н.В. Пашарина Н.Н. Рябкина Л.Г. Галиева Н.П. Васильева О.Н. Шуркина А.Д. Марковская Д.Ю. Дормидонтова О.В. Акчурина Л.М. Семикова С.А. Герасименко Е.А. Дорофеева С.Н. Токарева Е.А. Цветкова Л.А.		
---	---	---	--	--

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».