

Государственное учреждение Тульской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"

ПРИКАЗ

01.06.2022

№ 01.06/2 - осн.

Об утверждении Положения о Школе родственного ухода

В целях совершенствования деятельности учреждения по внедрению системы долговременного ухода, руководствуясь приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области от 24 июля 2020 года № 346-осн «О совершенствовании деятельности учреждений социального обслуживания населения по внедрению системы долговременного ухода» и Уставом государственного учреждения Тульской области «Комплексный Центр социального обслуживания населения № 4»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Школе родственного ухода в ГУ ТО «КЦСОН № 4» (Приложение №1)
2. Назначить ответственными за проведение занятий и набор групп руководителей районных подразделений.
3. Приказ от 25.11.2019 № 25.11/1 - осн. «О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» признать утратившим силу.
4. Контроль за исполнением настоящего оставляю за собой.

Директор



Е.А. Федина

Положение о Школе родственного ухода в ГУ ТО «КЦСОН № 4»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в рамках реализации технологий системы долговременного ухода и определяет порядок организации и функционирования Школ родственного ухода в государственном учреждении Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4» (далее - Учреждения).

1.2. Школа родственного ухода (далее – Школа ухода) - форма обучения граждан практическим навыкам общего ухода за лицами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

1.3. Школа ухода функционирует на базе отделения приема граждан и предоставления срочных социальных услуг в каждом районе обслуживания и не является самостоятельным структурным подразделением.

1.4. Общее руководство Школой ухода осуществляет директор Учреждения, а в районах обслуживания руководители подразделений.

1.5. В работе Школы ухода принимают участие специалисты Учреждения (врачи, медицинские сестры, специалисты по реабилитационной работе, специалисты по социальной работе, психологи, культурные организаторы), а также могут привлекаться специалисты учреждений здравоохранения, социальной защиты и других организаций.

1.6. Школа ухода осуществляет свою деятельность на основании Положения, утвержденного приказом директора Учреждения.

1.7. Участниками Школы ухода являются:

родственники, опекуны и другие лица (в том числе сотрудники учреждения), осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;

инвалиды и граждане пожилого возраста, не утратившие навыки самообслуживания.

1.8. Предоставление социальных услуг (социально-психологических, социально-педагогических, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности и др.) в рамках работы Школы ухода осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тульской области от 27 октября 2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области», утвержденными Порядками предоставления социальных услуг.

2. Основные цели и задачи Школы ухода

2.1. Цели организации Школы ухода:

развитие технологий родственного ухода;

повышение качества родственного ухода за гражданами с дефицитами самообслуживания, создание условий для их реабилитации в привычной домашней обстановке;

поддержка лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

2.2. Задачи Школы ухода:

популяризация среди населения семейных форм ухода;

формирование знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными или немобильными гражданами у лиц, осуществляющих уход на дому;

создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, нуждающийся в уходе и заботе;

обучение инвалидов и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами;

оказание психологической поддержки родственникам тяжелобольного человека и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания;

профилактика осложнений, возникающих вследствие неправильного ухода за человеком;

оказание помощи в адаптации домашнего пространства к потребностям больного человека.

3. Основные направления деятельности Школы ухода

3.1. Информирование.

3.1.1. Информация о Школе ухода размещается на информационных стендах в различных учреждениях (больницах, поликлиниках, магазинах, аптеках, отделах социальной защиты, отделениях пенсионного фонда и т.д); в средствах массовой информации (радио, газета, телевидение), в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (сети Интернет).

3.1.2. На информационных стендах и сайте Учреждения размещаются нормативные документы, регламентирующие деятельность Школы ухода, программа обучения, планы занятий, график работы.

3.1.3. Информирование о работе Школы ухода также осуществляется в процессе проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

3.1.4. Специалистами Учреждения разрабатываются и распространяются информационные и практические материалы Школы ухода (памятки, буклеты, листовки, шпаргалки).

3.2. Обучение.

3.2.1. Обучение проводится по программе согласно приложению № 1 к Положению.

3.2.2. Для обеспечения максимальной эффективности и доступности обучения применяются индивидуальные и групповые формы работы, занятия проводятся аудиторно, дистанционно и с выездом на дом.

3.2.3. Участники Школы ухода могут пройти полный курс программы или посетить разовое занятие (консультацию) по интересующей теме.

3.3. Консультирование.

3.3.1. Консультирование проводится на дому индивидуально после изучения специалистом проблем и ресурсов гражданина, нуждающегося в уходе, с выдачей рекомендаций в устном или письменном виде Участнику Школы. Возможны варианты телефонного консультирования.

3.3.2. Консультирование может проходить в виде аудита помещения, где проживает гражданин с дефицитом самообслуживания, с целью выработки рекомендаций по его переоборудованию с учетом индивидуальных потребностей.

3.4. Психологическая помощь и поддержка.

3.4.1. Психологическая помощь и поддержка оказывается гражданину, утратившему навыки самообслуживания, и лицу, осуществляющему за ним уход в виде социально-психологического консультирования, психологических тренингов и др.

4. Организация работы Школы ухода

4.1. Граждане, желающие пройти обучение в Школе ухода подают заявление на имя директора Учреждения (Приложение № 2).

4.2. Обучение в группах осуществляется по расписанию, на дому – по индивидуальному графику.

4.3. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан пожилого возраста и инвалидов, их зависимость от ухаживающих.

4.4. Количество обучающихся в группе - не более 10 человек. Организаторы Школы ухода информируют целевую аудиторию о теме занятия, его продолжительности, дате и месте проведения.

4.5. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов согласно приложению № 3 к Положению.

4.6. Руководители подразделений:

организуют информационную кампанию;

выявляют нуждающихся в обучении, принимают заявления и формируют группы обучающихся, разрабатывают график обучения и расписание занятий, организуют учебное пространство;

формируют состав преподавателей Школы ухода, в том числе с привлечением сотрудников системы социальной защиты населения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедических предприятий, волонтерских движений, религиозных организаций и других учреждений;

осуществляют контроль за качеством оказанных услуг;

ведут журнал проведения обучающих мероприятий (в электронном виде) согласно Приложению № 4 к Положению.

4.10. Преподаватели Школы ухода:

организуют и проводят индивидуальные консультации и групповое обучение;

подбирают эффективные методы и средства обучения;

оценивают результаты обучения и вносят необходимые изменения в методологию процесса;

определяют потребности Участника Школы ухода, помогают ему учиться;

анализируют ситуацию и предлагают нестандартные решения проблем;

выстраивают позитивную коммуникацию с человеком, нуждающимся в уходе, Участником Школы ухода.

4.11. Участники Школы ухода имеют право:

на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения и руководителя и преподавателей Школы ухода;

обращаться за помощью к руководителю и специалистам Школы ухода;

знакомиться с программой обучения, пользоваться учебной и методической литературой, информационными материалами;

вносить предложения, направленные на улучшение работы Школы ухода;

обмениваться информацией с другими участниками Школы ухода;

отказаться от получения услуг Школы ухода.

4.12. Участники Школы ухода обязаны:

уважать честь и достоинство преподавателей, других участников Школы ухода;

посещать занятия согласно расписанию;

бережно относиться к имуществу Школы ухода;

соблюдать при проведении занятий Учреждения Школы ухода на территории правила внутреннего распорядка Учреждения и правила пожарной безопасности.

4.13. При проведении Школы ухода не допускается разглашение информации, об Участниках Школы ухода, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей

Программа обучения

№ п/п	Наименование темы (количество академических часов)	Содержание
1.	Составные компоненты процесса ухода на дому (1 час)	Мир пожилого человека. Мифы о пожилых людях. Эйджизм. Особенности пожилых людей и инвалидов. Психология общения и взаимодействие с подопечными. Пирамида потребностей Маслоу. Принципы организации и составные компоненты процесса ухода. Искусство ухода. Систематизация домашнего ухода. Физиологические показатели, нуждающиеся в контроле.
2.	Организация пространства в доме (1 час)	Падение как одна из причин маломобильности: понятие «маломобильность», факторы риска падений, профилактика падений, ответственность ухаживающего. Основы безопасности при осуществлении ухода на дому. Особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение.
3.	Осложнения, риски и профилактики заболеваний маломобильных и немобильных граждан (3 часа)	Проблемы и риски осложнений у маломобильных граждан. Застойная пневмония у немобильных: определение, причины возникновения, провоцирующие факторы, симптомы и профилактика. Тромбоз: определение, причины образования и факторы риска развития, последствия, симптомы и профилактика. Контрактура: определение, причина, факторы риска и механизм развития контрактур, профилактика, ортезы, уход при контрактурах. Дегидратация (обезвоживание, эксикоз): определение, степени обезвоживания, симптомы, причины, тест для определения обезвоживания, питьевой режим, профилактика и контроль. Пролежни: определение, факторы возникновения; части тела, наиболее подверженные образованию пролежней; механизм образования пролежней; стадии пролежней; контроль образования пролежней; фазы заживления раны; ошибки лечения; профилактика пролежней. Обстипация: определение, причины, симптомы, последствия; лечение и профилактика. Контроль дефекации. Аспирация: определение аспирации и дисфагии; профилактика аспирации во время кормления; способ кормления пациента с нарушением функции глотания, проверка глотательного рефлекса, захват F.O.T.T. nachKayCoombes. Интертриго: определение, причины появления, локализация, последствия заболевания, симптомы, профилактика. Молочница: определение, причины, симптомы, локализация, профилактика молочницы. Инконтиненция: определение континенции (удержание мочи) и инконтиненция (недержание мочи); причины возникновения и факторы риска; профилактика; частичное или полное восстановление континенции. Инфекции мочевыводящих путей: причины возникновения инфекции мочевыводящих путей, группы риска, симптомы, профилактика.

4.	Основы эргономики перемещения маломобильных и немобильных граждан (4 часа)	Кинестетика — наука о движении, инструмент профессиональной деятельности специалиста по уходу. Принцип транспортировки человека. «Золотые правила перемещения». Эргономичные методы перемещения маломобильного и немобильного гражданина.
5.	Организация питания маломобильных и немобильных граждан (2 часа)	Потребность в пище как одна из базовых потребностей человека. Пирамида Маслоу (повторение). Мальнутриция, её распространённость среди пожилых людей. Подходы к организации питания: сбалансированность, безопасность приёма пищи, важность для пожилого человека. Организация питьевого режима. Алгоритм кормления маломобильного и мобильного гражданина. Правила поведения, ухаживающего при кормлении. Приспособления для приёма пищи маломобильными (нескользящие коврики, чашки с вырезом для носа, кружки с 2-мя ручками, поильники, тарелки с ограничительными бортиками и т.д). Кормление подопечных с дисфагией. Проверка глотательного рефлекса. Приём для определения сокращения глотательных мышц. Первая помощь при аспирации, маневр Геймлиха. Кормление через зонд. Гастростома: чем кормить; уход за гастростомой. Эстетика питания.
6.	Коммуникация как центральный элемент ухода (3 часа)	<p>Особенности коммуникации с лицами, нуждающимися в постороннем уходе. Риски недооценки коммуникативных проблем. Виды коммуникации. Межличностная коммуникация. Модель «4 уха». Зоны близости в общении. Позитивная коммуникация: условия и критерии.</p> <p>Особенности коммуникации с гражданами с сенсорными дефицитами, когнитивными и психическими расстройствами.</p> <p>Коммуникация при деменция: формы, стадии, факторы риска. Основные концепции и подходы при оказании помощи и поддержки людям с деменцией: ориентация в реальности, валидация, личностно-ориентированный подход, салютогенез, терапия самосохранения, арттерапия, психобиографическая модель, сенсорные методы.</p> <p>Коммуникация паллиативном уходе: Коммуникация у постели умирающего. Болезнь на поздних стадиях: претерминальный период (декомпенсация), терминальная фаза, агония (стадия умирания). Пять стадий психического состояния умирания по Кюблер-Росс: отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие. Как поддержать умирающего. Модель траура по Шмидинг: время Шлюзов - время Януса - время лабиринта. Точка невозврата. Время радуги.</p>
7.	Гигиена и личная безопасность ухаживающего и гражданина, нуждающегося в постороннем уходе (2 часа)	<p>Инфекционная безопасность ухаживающего: гигиена рук, правила мытья; индивидуальные средства защиты.</p> <p>Мытье немобильного в кровати, ванной (душе). Оборудование для мытья в ванной (душе). Гигиена ушей, носа, глаз, ротовой полости. Последовательность действий при бритье. Маникюр. Педикюр. Смена подгузника. Постановка судна. Интимная гигиена. Смена постельного и нательного белья.</p> <p>Уход за больными со стомами: колостомы, илеостомы, уростомы, нефростомы, цистостомы, гастростомы, еюностомы, трахеостомы. Уход за разными видами стом.</p> <p>Калоприемник. Виды калоприемников. Смена калоприемника. Мочевой катетер. Уход за катетером. Освобождение мочевого дренажного мешка.</p>
8.	Особенности ухода при заболеваниях, приводящих к дефициту самообслуживания,	Неотложные состояния: гипер- и гипогликемия, инфаркт миокарда, инсульт, - актуальность распознавания их признаков. Алгоритм действия сотрудников при возникновении неотложных состояний.

	<p>действия при неотложных состояниях (2 часа)</p>	<p>Инсульт: определение, статистические данные по России, факторы риска. Виды инсульта: геморрагический и ишемический. Симптомы инсульта. Первая доврачебная помощь. Недопустимые действия при оказании первой медицинской помощи. Принципы лечения больных инсультом. Профилактика первичная и вторичная. Реабилитация и уход за гражданами после инсульта. Концепция Бобат.</p> <p>Инфаркт: определение, факторы риска, последствия, симптомы. Первая доврачебная помощь при инфаркте. Приёмы сердечно-легочной реанимации.</p> <p>Гипогликемия и гипергликемия: определения, факторы риска, последствия. Использование глюкометра. Первая доврачебная помощь.</p>
9.	<p>Оборудование и вспомогательные средства, облегчающие уход (2 часа)</p>	<p>Оборудование для позиционирования в кровати. Оборудование для перемещения немобильного, подъема с пола. Оборудования для ходьбы маломобильного. Оборудование и вспомогательные средства для проведения гигиенических мероприятий и опорожнения. Оборудование для кормления.</p>

Примерный перечень оборудования и расходных материалов

Наименование		Количество
Оборудование для перемещения		
1.	Доска для пересаживания (скользящая)	1 шт.
2.	Лесенка для подтягивания в кровати	1 шт.
3.	Пояс для пересаживания	1 шт.
4.	Скользящие простыни	2 шт.
5.	Кресло-каталка	1 шт.
Оборудование для позиционирования в кровати		
6.	Кровать многофункциональная	1 шт.
7.	Матрас противопролежневый	1 шт.
8.	Подушки (холофайбер 50 x 70) или валики	3 шт.
9.	Подушки (холофайбер 70x70)	3 шт.
10.	Опора под спину	1 шт.
Оборудование для ходьбы		
11.	Ходунки (без колес)	1 шт.
12.	Роллатор (с колесами на всех опорах)	1 шт.
13.	Трость	1 шт.
14.	Костыли (подмышечные, локтевые)	1 пара
Оборудование для гигиены и опорожнений		
15.	Ванна для мытья головы	
16.	Судно подкладное резиновое	1 шт.
17.	Кресло-туалет	1 шт.
Оборудование для кормления		
18.	Нагрудник для кормления взрослых	1 шт.
19.	Приборы столовые	1 комплект
20.	Тумбочка/стол прикроватный	1 шт.
21.	Поильник	2 шт.
Расходные материалы		
22.	Бинт эластичный универсальный с застежкой многоразового использования	
28.	Вата х/б	1 упаковка
29.	Линейка для измерения ран и пролежней бумажная	4 шт.
30.	Набор повязок для лечения пролежней	3 набора
31.	Нагрудник одноразовый	2 шт.
32.	Образцы специализированной косметики для ухода (лосьон для тела увлажняющий, крем защитный, крем защитный с цинком, пена для мытья очищающая)	1 набор
33.	Подгузники для взрослых открытые, закрытые, полуоткрытые	по 1 шт. каждого вида
34.	Клеенка подкладная	1 шт.
35.	Набор образцов урологических прокладок	1 набор
36.	Эластичные фиксирующие трусики (фиксаторы) для подгузников-вкладышей	2 шт.
37.	Пеленка одноразовая впитывающая 90X170 см	1 упаковка
38.	Салфетки влажные (упаковка)	1 упаковка
39.	Гигиенические полотенца (упаковка)	1 упаковка
40.	Одноразовые пеленки	1 упаковка
41.	Одноразовые перчатки	1 упаковка

42.	Бинт медицинский эластичный фиксирующийся	2 шт.
43.	Марлевые салфетки стерильные (упаковка)	4 упаковки
Другие материалы		
44.	Штаны на резинке	1 шт.
45.	Кофта на молнии	1 шт.
46.	Расческа деревянная	1 шт.
47.	Накладки на локти и пятки («сапожки»)	2 пары
48.	Рукавица для мытья	2 шт.
49.	Полотенца махровые (объемные)	1 шт.
50.	Одеяло, комплект постельного белья	1 шт.
