

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета
государственного учреждения Тульской области "Комплексный центр
социального обслуживания населения № 4"
за 2023 год

Попечительский совет формируется в соответствии с целями и задачами Учреждения, действует на основании гласности, добровольности и равноправия его членов. В своей работе Попечительский совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Российской Федерации, Тульской области, Уставом Учреждения, а так же Положением о Попечительском совете.

За истекший 2023 год Попечительским советом проведено 4 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Члены Попечительского совета активно включились в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения, приняли участие в проведении праздничных мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы, Пасхи, Дню защиты детей, Дню знаний, Дню пожилого человека, Дню инвалида и Новогодних праздников, а так же участвовали в выявлении граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

В 2023 году Попечительский совет активно помогал Учреждению в сборе помощи участникам СВО и жителям г. Мариуполя.

С целью оценки качества услуг, оказываемых Центром, Попечительский совет принял участие в анкетировании клиентов Учреждения.

Основным направлением работы Попечительского совета являются:

- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Центра, в целях, способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в повышении уровня социальной защищенности клиентов Центра;
- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Центра, улучшения качества его работы;
- содействие в проведении клубной работы с гражданами пожилого возраста;
- слушания качества предоставления социальных услуг оказываемых Центром, пенсионерам и инвалидам находящихся на обслуживании.

Попечительским Советом были изучены документы Центра на официальном сайте ГУТО КЦСОН №4. После детального изучения сделан вывод, что информация, размещенная на сайте соответствует требованиям законодательства об информационной открытости поставщиков социальных услуг.

Работу отделений Центра регламентируют Положения об отделениях, должностные инструкции, планы работы на год, административные регламенты предоставления государственных услуг, иные локальные нормативные правовые акты.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения был перенесен с традиционных бумажных носителей на распространение информации в интернет - пространстве. Ход организации работы учреждения обстоятельно представлен на собственном сайте. Источниками информирования населения о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (газета), буклеты, официальный сайт учреждения социального обслуживания, информационные стенды в учреждении.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Центра, важно отметить, что в районных газетах и на местных телеканалах нередко выходят статьи и видеосюжеты о деятельности Центра, о предоставляемых услугах.

В Центре действует официальный сайт в сети Интернет, на страницах которого посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями. Сотрудники Центра активно информируют о своей работе в социальных сетях.

Члены Совета ознакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют, что является положительным фактором в деятельности Центра. Также, на одном из проведенных заседаний членами Попечительского совета обсуждался вопрос о содействии в решении перспективных задач развития и эффективного функционирования Центра, а именно улучшения качества ее работы в рамках предоставления социального пакета долговременного ухода.

Члены Попечительского совета активно включились в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности учреждения. С целью активизации участия пожилых людей в жизни общества члены Попечительского совета принимали участие в проведении мероприятий и акций, проводимых учреждением, а также помогали в привлечении денежных средств для вручения сувениров, новогодних подарков, помощи малообеспеченным семьям.

Основными целями работы Попечительского совета за 2023 год являлись: всесторонняя поддержка учреждения в развитии системы социального обслуживания, привлечение внебюджетных источников, участие в информировании граждан о деятельности учреждения в предоставлении социальных услуг.

Председатель попечительского Совета  Голованова А.В