

Приказ Министерства труда и социальной защиты Тульской области от 24 октября 2019 г. N 585-осн "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг"

В соответствии с [Федеральным законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](#) Тульской области от 27.10.2014 N 2205-ЗТО "О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области", [Положением](#) о министерстве труда и социальной защиты Тульской области, утвержденным [постановлением](#) правительства Тульской области от 25.09.2012 N 527, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг.
2. Приказ вступает в силу с 1 января 2020 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра - директора департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области Щербакову И.А.

Министр труда и социальной защиты Тульской области

А.В. Филиппов

Приложение
к приказу
министерства труда и
социальной защиты Тульской области
от " 24 " октября 2019 года N 585-осн

Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной
форме поставщиками социальных услуг

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме, входящих в перечень социальных услуг, установленный [Законом](#) Тульской области от 27 октября 2014 года N 2205-ЗТО "О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области", поставщиками социальных услуг.

Предоставление социальных услуг направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания (далее - стационарное социальное обслуживание) предоставляется гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании на основании наличия следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, а также отсутствие обеспечения ухода со стороны ближайшего окружения заявителя;

б) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; риска для рождения и будущего развития ребенка, противоправного поведения родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей,

их обучению и (или) содержанию, отсутствие попечения со стороны законных представителей;
в) отсутствие определенного места жительства.

3. Во внеочередном порядке стационарное социальное обслуживание предоставляется инвалидам войны; участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов; ветеранам боевых действий; лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; реабилитированным лицам.

4. В первоочередном порядке стационарное социальное обслуживание предоставляется лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ, действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; семьям погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, нетрудоспособным членам семьи погибшего (умершего), состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца; одиноким гражданам, имеющим 1-ю группу инвалидности; одиноким супружеским парам граждан, имеющих 1-ю группу инвалидности; одиноким пожилым гражданам старше 80 лет; лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны; бывшим воспитанниками детских домов военного времени 1941 - 1945 годов.

5. Для заключения договора получатель социальных услуг одновременно с индивидуальной программой предоставления социальных услуг предоставляет поставщику следующие документы:

документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего РФ; военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана и офицера запаса, временное удостоверение личности гражданина РФ, общегражданский заграничный паспорт); лица без определенного места жительства, женщины и женщины с детьми, подвергшиеся насилию, предоставляют документ, удостоверяющий личность, при его наличии;

медицинскую карту и заключение врачебной комиссии по определению типа стационарного учреждения социального обслуживания (для совершеннолетнего);

медицинскую документацию по [форме 026/у-2000](#) "Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов" (для несовершеннолетнего);

справку, подтверждающую факт установления инвалидности (далее - справка МСЭ) (для лица, не достигшего пенсионного возраста);

распоряжение территориального отдела министерства труда и социальной защиты Тульской области (по опеке и попечительству) о направлении в психоневрологический интернат (для недееспособного гражданина);

распоряжение территориального отдела министерства труда и социальной защиты Тульской области (по опеке и попечительству) о направлении в детский дом-интернат (для несовершеннолетнего);

решение психолого-медико-педагогической комиссии (для несовершеннолетнего);

справку медицинской организации об отсутствии противопоказаний для стационарного обслуживания в полустационарных учреждениях.

Документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в нотариальном порядке. Подлинники подлежат возврату заявителю (законному представителю заявителя).

Документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления

социальных услуг бесплатно" представляются по инициативе получателя социальных услуг или законного представителя; в случае, если получатель социальных услуг или его законный представитель не представил документы (сведения) по собственной инициативе поставщик социальных услуг запрашивает их на основании заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии.

Принятие на стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиком при наличии направления, выписанного министерством труда и социальной защиты Тульской области.

Решение о принятии на стационарное социальное обслуживание оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг в день начала предоставления стационарного социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг знакомит получателя социальных услуг или его законного представителя с порядком и условиями социального обслуживания, правами и обязанностями получателей социальных услуг или их законных представителей.

6. Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов, несовершеннолетних, лиц без определенного места жительства, женщин и женщин с детьми, пострадавших от насилия, нуждающихся в социальном обслуживании, осуществляется посредством предоставления различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами (приложение к настоящему Порядку).

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальной потребности предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

социально-педагогические, направленные на формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в пределах объемов, предусмотренных стандартом, в зависимости от установленной степени индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг и категории получателей (далее - степень потребности в социальных услугах).

Степень потребности в социальных услугах устанавливается в процессе определения нуждаемости в социальном обслуживании и находит отражение в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг рассчитывается исходя из количества фактически оказанных услуг и установленных тарифов на социальные услуги.

Виды и объем фактически предоставленных услуг подтверждаются актом сдачи-приемки социальных услуг.

Условия оплаты социальных услуг (бесплатно, за плату) определяются поставщиками социальных услуг при заключении с гражданином или его законным представителем договора на

основании представленных гражданином (его законным представителем) документов, содержащих сведения, необходимые для определения среднедушевого дохода.

Условия оплаты социальных услуг, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, видов и (или) объема предоставляемых социальных услуг, указанных в договоре, состава семьи, тарифов на социальные услуги.

Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с установленным порядком.

7. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг.

Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в должностных инструкциях, регламентирующих их деятельность.

Поставщиком социальных услуг принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о получателях социальных услуг.

Поставщик социальных услуг должен быть обеспечен мебелью и оборудованием, обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых услуг.

Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации о социальных услугах соответствует [Закону](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [Закону](#) Российской Федерации от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в соответствии с утвержденным порядком.

8. Настоящий Порядок должен быть представлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по запросу.

Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть

размещена по месту предоставления услуги (месту подачи заявления на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением настоящего порядка.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме

**Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в стационарной форме**

1. Стандарты социального обслуживания распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тульской области.

2. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области.

3. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется при постоянном, временном на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, или пятидневном круглосуточном проживании.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями;

б) своевременность предоставления социальной услуги.

Качество социальных услуг оценивается, в том числе путем проведения социальных опросов.

Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

Контроль за качеством предоставления поставщиками социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется руководством поставщика социальных услуг в ходе анализа предложений и замечаний получателя социальных услуг по качеству предоставляемых услуг, своевременности их предоставления и другим вопросам, зафиксированным получателем, по форме установленной поставщиком социальных услуг.

Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

В ходе социального обслуживания не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации о получателях социальных услуг, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в

соответствии с законодательством Российской Федерации.

С согласия получателя социальных услуг (его законного представителя) на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:
уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальной программы;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для проведения культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, бытового обслуживания, учебной деятельности, профессиональной подготовки и социальной адаптации:

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Жилая площадь предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и нормами, утвержденными министерством труда и социальной защиты Тульской области. При размещении получателей социальной услуги в жилых помещениях учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость и др.	Социальная услуга предоставляется в период проживания, круглосуточно

1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
---	--------------------------------------

Обеспечение потребности получателя социальной услуги в полноценном и сбалансированном питании: ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; ежедневное вывешивание меню; закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; витаминация блюд; контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. Необходимо наличие в штате медицинской сестры диетической. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя услуги. Услуга предоставляется получателям социальной услуги в обеденном зале организации либо сторонней организации по договору; в случае необходимости - в комнате получателя услуги	Совершеннолетние лица полностью или частично утратившие способность к самообслуживанию получают в день 4 или 5-разовое питание (на усмотрение поставщика при условии соблюдения нормативов продуктов питания); несовершеннолетние получатели социальных услуг получают 5-разовое питание; лица без определенного места жительства получают однократное питание; женщинам и женщинам с детьми, пострадавших от насилия, питание не предоставляется
---	---

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Мягкий инвентарь (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) предоставляется в пользование получателям социальной услуги в соответствии с нормами, утвержденными министерством труда и социальной защиты Тульской области. Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальной услуги	Услуга предоставляется в период проживания

1.4. Обеспечение за счет средств получателя социальным услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Выяснение предпочтения получателей. Прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, аудиокниг, газет, настольных игр. Получение наличных денежных средств. Покупка в соответствии с заказом и доставка получателю. Предоставление возможности просмотра телепередач, кинофильмов в приспособленном помещении.	Норма времени: до 90 минут.

1.5. Обеспечение средствами личной гигиены

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Выдача средств личной гигиены: мыло туалетное - 80 г. в месяц; стиральный порошок для ручной стирки - 200 г. в месяц; шампунь - 200 мл. в месяц; зубная паста - 80 г. в месяц; зубная щетка-1 шт. в 3 месяца; бритвенный станок, одноразовый - 3 шт. в месяц; прокладки женские, впитывающие - 10 шт. в месяц; крем для бритья -100 мл в месяц; одеколон (лосьон, дезодорант) - 80 мл. в месяц; мочалка банная - 2 шт. в год; щетка одежная -1 шт. в год; щетка сапожная -1 шт. в год; туалетная бумага (54 м) - 2 рулона в месяц; расческа - 1 шт. в год	Услуга предоставляется в период проживания

1.6. Сопровождение получателя социальных услуг к месту лечения, обучения, проведения культурно-массовых мероприятий

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг к месту лечения, проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий, в том числе на транспорте поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах Тульской области	Норма времени: до 120 минут

1.7. Оказание прачечных услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Прием загрязнённого нательного и постельного белья, одежды. Стирка и глажка принятых вещей. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Услуга предоставляется в период проживания

1.8. Парикмахерские услуги

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выяснение предпочтения получателя социальных услуг, подготовка к манипуляции; объяснение получателю социальной услуги хода процедуры; стрижка; окраска (с использованием красящих веществ получателя услуги); завивка; укладка волос; бритье лица. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

1.9. Умывание

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подготовка к умыванию: доставка воды, необходимого инвентаря (таз, кувшин, переносной умывальник) - в случае, если услуга предоставляется в жилой комнате умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств получателя социальных услуг; вытирание полотенцем (салфеткой). Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 20 минут

1.10. Мытье головы

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подготовка к мытью головы: доставка воды, необходимого инвентаря (таз, кувшин, переносной умывальник) - в случае, если услуга предоставляется в жилой комнате; мытьё головы с использованием гигиенических средств (шампуня) получателя услуги; вытирание полотенцем; сушка волос (полотенцем или феном)	Норма времени: до 20 минут

Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	
---	--

1.11. Мытье тела

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: сопровождение в ванную (душевую) комнату либо баню; проведение полного туалета (мытье в ванне или душе/бане полностью, бритье лица мужчинам); сопровождение из ванной комнаты или бани обратно. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг. Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя услуг	Норма времени: до 40 минут

1.12. Помощь в принятии ванны или душа

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: присутствие при купании; сопровождение из ванной комнаты или бани обратно; содействие при мытье труднодоступных частей тела. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг. Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя услуг	Норма времени: до 30 минут

1.13. Помощь в уходе за зубами (зубным протезом)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); уборка места выполнения услуги. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 15 минут.

1.14. Помощь в пользовании туалетом (подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг

Состав социальной услуги: подача и забор судна; очистка и дезинфекция судна антисептическими препаратами; санитарно-гигиеническая обработка тела получателя услуг. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 20 минут
--	----------------------------

1.15. Смена подгузников

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: смена подгузников (абсорбирующего белья); санитарно-гигиеническая обработка тела. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 20 минут

1.16. Подстригание ногтей, не имеющих поражений (отслоений) вследствие заболеваний (грибок, экзема, псориаз и др.), действия кислот, щелочей, травмы и т.п.

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: объяснение получателю услуги хода выполнения процедуры; стрижка ногтей, уборка инструмента. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 15 минут

1.17. Смена нательного белья

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: снятие нательного белья с получателя услуг; уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 20 минут

1.18. Помощь в одевании (раздевании)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном одежду и обувь; помощь в	Норма времени: до 20 минут

раздевании - снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	
---	--

1.19. Помощь в передвижении по помещению

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: помощь в передвижение по помещению- удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателей социальных услуг при передвижении с использованием технических средств реабилитации. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 40 минут

1.20. Сопровождение на прогулку

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.). Сопровождение получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от жилого помещения; возвращение вместе с получателем социальной услуги в жилое помещение. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 80 минут

1.21. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подача пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 30 минут

1.22. Отправка (получение) за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
---	--------------------------------------

Состав социальной услуги: отправка (получение) корреспонденции почтой; отчет получателю услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 60 минут
--	----------------------------

1.23. Помощь в прочтении (написании) письма

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	Норма времени: до 30 минут

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Измерение артериального давления

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: измерение артериального давления с использованием оборудования поставщика социальных услуг; наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг; объяснение результатов измерений, указывающих на возможные заболевания; фиксация в истории ухода. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 15 минут

2.2. Измерение температуры тела

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: измерение температуры тела с занесением результатов в историю ухода за получателем социальных услуг; объяснение результатов измерений, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг.	Норма времени: до 15 минут

2.3. Измерение уровня сахара глюкометром получателя услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему
---	---------------------

	социальных услуг
Состав социальной услуги: измерение сахара глюкометром с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; объяснение результатов измерений, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 15 минут

2.4. Обеспечение режима приема получателем социальных услуг лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: контроль за приемом лекарственных средств; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг.	Норма времени: до 15 минут

2.5. Обработка пролежней, раневых поверхностей

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: обработка пролежней, раневых поверхностей; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг, при наличии назначений врача	Норма времени: до 30 минут

2.6. Закапывание капель (закладывание мази)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: объяснение получателю услуги хода процедуры; закапывание капель (закладывание мази); объяснение симптомов и ощущений. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг, при наличии назначений врача	Норма времени: до 15 минут

2.7. Осуществление позиционирования в кровати (подъем, поворот, перемещение) в постели

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; применение положений: "лежа на спине", "лежа на животе", "положение Симса", "положение Фаулера". Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней и контрактур конечностей. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 10 минут

2.8. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: содействие в получении путевки (направления) на санаторно-курортное лечение, прохождение курса реабилитации и оздоровления в учреждениях, предоставляющих такие услуги. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

2.9. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя (осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, осмотр кожных покровов и волосистых частей получателя услуг); осуществление контрольных замеров (температуры тела, артериального давления); контроль за соблюдением предписаний врача. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 15 минут

2.10. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед	Норма времени: до 30 минут

получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка получателю социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога; составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателем социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	
--	--

2.11. Содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: освещение вопросов соблюдения санитарии, гигиенического просвещения, профилактики возрастных изменений, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике вредных привычек. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 30 минут

2.12. Содействие и оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний; общеукрепляющая гимнастика в положении сидя, лежа, стоя. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 30 минут

2.13. Оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: прием заказа от получателя социальной услуги, посещение врача, доставка выписанных рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

2.14. Приобретение (получение) и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: прием заказа от получателя социальной услуги; покупка (получение) и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 30 минут

2.15. Сортировка домашней аптечки

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: проверка целостности упаковки лекарственных средств, срока годности, условия хранения. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 15 минут

2.16. Содействие в получении зубопротезной помощи, протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: запись получателя услуг на прием к врачу, при необходимости получение и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения	Норма времени: до 60 минут

получателя услуг	
------------------	--

**2.17. Доставка в лабораторию биологических материалов
и получение результатов анализов**

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: прием от получателя социальной услуги биологических материалов. Доставка их в организацию здравоохранения. Получение результатов анализов и доставка получателю услуги либо профильному врачу по выбору получателем социальных услуг. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

**2.18. Содействие в получении медицинского обслуживания и лечения
в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации
врачей - специалистов, госпитализации в медицинские организации**

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: запись получателя социальной услуги на прием к врачу; по результатам медицинского обследования при необходимости - помощь в госпитализации (организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой). Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

2.19. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы; запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию; обеспечение посещения получателем социальных услуг соответствующих врачей; сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности.	Норма времени: до 180 минут

Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	
---	--

2.20. Содействие в организации медицинского обследования детей при поступлении в организации социального обслуживания, при передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в замещающие семьи или образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: сопровождение детей для медицинского обследования в учреждениях здравоохранения. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 120 минут

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуг; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; оказание получателям услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг. Оказание услуги требует специальной профессиональной подготовки	Норма времени: до 120 минут

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение.	Норма времени: до 60 минут

Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	
---	--

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: посещение и наблюдение за психологическим состоянием получателя услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 40 минут

3.4. Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения; беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 120 минут

3.5. Проведение психологического обследования детей для выявления и анализа их психологических особенностей, определения степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: психологическое обследование детей, выявление и анализ их психологических особенностей; определение степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 120 минут

3.6. Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: проведение психологических тренингов, направленных на снятие у получателей социальных услуг последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 120 минут

4. Социально-педагогические услуги:

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: определение актуального уровня социальной подготовленности и зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения	Норма времени: до 40 минут

получателя услуг	
------------------	--

4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий; выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальных услуг); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателем социальных услуг. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг.	Норма времени: до 60 минут.

4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
---	--------------------------------------

Состав социальной услуги: информирование получателя услуг о видах социокультурной деятельности, проводимых мероприятиях, различных формах организации досуга; формирование интереса к различным видам деятельности. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 40 минут
---	----------------------------

4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: организация музыкальных занятий, концертных программ, творческой деятельности, спортивных мероприятий, экскурсий; подбор фильмов для просмотра, музыки для прослушивания, книг для прочтения; приобретение за счет средств получателя билетов на посещение театров, концертов, выставок и других культурно-массовых мероприятий. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 40 минут

4.6. Содействие в организации обучения детей в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, определении оптимальной формы обучения

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: определение оптимальной формы обучения, установление контакта с образовательной организацией. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 90 минут

4.7. Оказание консультативной помощи с целью повышения педагогического потенциала родителей

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей. Услуга предоставляется в индивидуально и (или) в группе. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 40 минут

5. Социально-трудовые услуги:

5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы; выбор форм и методов работы с получателем услуг; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; подбор организации для проведения социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (лечебно-трудовых мастерских, подсобного сельского хозяйства и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организация психологического, медико-социального и педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 90 минут

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: предоставление объективной информации получателю услуг по вопросам занятости; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 90 минут

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: помощь в выборе вида	Норма времени: до 90

профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	минут
---	--------------

5.4. Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подбор различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни с учетом выбора детей - получателей социальной услуги и их родителей (совместно с заинтересованными организациями). Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 90 минут

6. Социально-правовые услуги:

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 90 минут

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам, в т.ч. бесплатно

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

6.3. Оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав или в решении других правовых вопросов (подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков, участие в судебных процедурах, выполнение функции защитника на допросах над несовершеннолетними). Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав. Получателю услуги разъясняется компетенция государственных организаций по защите прав и законных интересов граждан и порядок обращения в эти организации. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения). Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий	Норма времени: до 40 минут

социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации или абилитации, журнала посещения занятий; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	
---	--

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

--	--

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов; предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. организация и проведение занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности поставщиком социальных услуг: обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; обучение навыкам общения посредством электронной почты; ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; проведение разъяснительной работы о деятельности портала государственных и муниципальных услуг, о порядке получения услуг в электронном виде; обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

7.5. Содействие в предоставлении транспортных услуг получателям социальных услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: предоставление контактной информации организаций, предоставляющих специальное транспортное обслуживание гражданам, имеющим ограничения в передвижении, иные транспортные услуги. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 30 минут